

Standardy Ochrony Małoletnich w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej OPTIDENT

Zgodnie z art. 22b ustawy z dnia 13 maja 2016r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2024 r. poz. 560), z uwagi na wykonywanie działalności leczniczej i udzielanie świadczeń medycznych **Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej OPTIDENT ul. Obozowa 63/65, 01-418 Warszawa**, wprowadził szczególne środki ochrony małoletnich.

Standardy Ochrony Małoletnich określają:

- 1) Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich
- 2) Zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego
- 3) Procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz w przypadku instytucji, które posiadają takie uprawnienia, osoby odpowiedzialne za wszczęcie procedury "Niebieskie Karty"
- 4) Zasady przeglądu i aktualizacji standardów
- 5) Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu placówki lub organizatora do stosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności
- 6) Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania
- 7) Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia
- 8) Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.

Personel NZOZ OPTIDENT traktuje małoletnich z szacunkiem, dbając o przestrzeganie ich praw, w tym także praw pacjenta.

Respektuje ich prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych, umożliwiając obecność rodzica lub opiekuna prawnego podczas wykonywania czynności diagnostycznych i leczniczych, zapewniając tym samym niezbędne poczucie bezpieczeństwa i komfortu.

Personel medyczny w miarę możliwości tłumaczy podejmowanie działania oraz uwzględnia zgłaszane indywidualne potrzeby małoletniego pacjenta zapewniające mu dodatkowy komfort korzystania ze świadczeń zdrowotnych, o ile nie stoją one w sprzeczności z prawidłowym wykonaniem świadczenia zdrowotnego.

Personel medyczny daje możliwość małoletniemu pacjentowi wypowiedzenia się w kwestii planowanych lub udzielanych mu świadczeń opieki zdrowotnej ochrony zdrowia.

Pacjent powyżej 16 roku życia ma prawo do pełnej informacji medycznej i decydowania o procesie diagnostyczno-terapeutycznym.

Personel medyczny powinien zachować wyrozumiałość w relacjach z małoletnimi pacjentami, ich przedstawicielami ustawowymi i opiekunami prawnymi pamiętając, że w niektórych sytuacjach mogą znajdować się poza strefą swojego komfortu, szczególnie podczas świadczeń zdrowotnych takich jak ekstrakcja zęba czy leczenie pacjenta zgłaszającego się z nasilonym bólem.

Niedozwolone są wszelkie zachowania personelu placówki medycznej, które miałyby na celu wywołanie u małoletniego pacjenta strachu, poczucia zagrożenia lub przymusu podczas udzielania świadczeń zdrowotnych.

Niedozwolone jest wymuszanie na małoletnim pacjencie określonych zachowań czy współpracy z personelem medycznym przy pomocy krzyku.

Personel medyczny nie powinien pozwalać na to, aby tego rodzaju metody stosowane były także w placówce medycznej przez przedstawicieli ustawowych lub opiekunów prawnych.

Personel NZOZ OPTIDENT zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia nieletnich oraz jest zobowiązany i uprawniony do reagowania, w przypadku podejrzenia, że małoletni pacjent jest krzywdzony- źródłem krzywdy dziecka może być zachowanie rodziców, opiekunów prawnych, innej osoby bliskiej małoletniemu, a także zachowanie osób trzecich.

Każda osoba będąca członkiem personelu NZOZ OPTIDENT w przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego, zachowań rodzących podejrzenie przemocy lub ewidentnego zaniedbywania potrzeb życiowych, bytowych i higienicznych jest **zobowiązana do niezwłocznego zgłoszenia ww. sytuacji Małgorzacie Borowińskiej-Madej (kierownikowi NZOZ OPTIDENT).**

Kierownik podmiotu leczniczego wszczyna procedurę związaną z podejrzeniem krzywdzenia małoletniego pacjenta tworząc pisemną notatkę ze zdarzenia oraz zgłasza zawiadomienie na policję, w przypadku podejrzenia, że życie lub zdrowie pacjenta małoletniego jest zagrożone oraz jest uprawniony do wszczęcia procedury „Niebieskiej Karty” jeśli podejrzewa popełnienie innych przestępstw na szkodę małoletniego, w tym:

-działań naruszających prawa lub dobra osobiste przez wykorzystywanie przewagi fizycznej, psychicznej i ekonomicznej,

-zachowań naruszających nietykalność cielesną, powodujących szkody na zdrowiu fizycznym i psychicznym, wywołujących cierpienie lub krzywdę, wzbudzającej poczucie poniżenia i udręczenia.

Zgłoszone zdarzenia wskazujące na podejrzenie krzywdzenia małoletniego przechowuje kierownik NZOZ OPTIDENT, ze szczególnym uwzględnieniem zgłoszeń i zawiadomień do organów państwowych.

W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych, w przestrzeni dostępnej dla Pacjentów dostępne są telefony pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie.

Standardy Ochrony Małoletnich co najmniej raz na dwa lata podlegają analizie pod kątem ich dostosowania do aktualnych potrzeb, rodzaju i skali działalności placówki. Wnioski z analiz będą podstawą do zmiany Standardów Ochrony Małoletnich.

Niniejsze standardy są umieszczone na stronie internetowej: www.optident.waw.pl oraz wywieszane na tablicy w recepcji gabinetu.

W oparciu o standardy opracowano ich skróconą wersję zawierającą istotne informacje dla małoletnich.

Każda osoba zatrudniona w NZOZ OPTIDENT, niezależnie od formy prawnej potwierdza na piśmie zapoznanie się ze Standardami Ochrony Małoletnich.